

GİZLİLİK-GÜVENLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

I.GİZLİLİK-GÜVENLİK POLİTİKASI

DEMİRAL GIDA ÜRÜNLERİ SAN. VE DİŞ TİC. A.Ş. (Kısaca Saklı Orman yahut Şirket olarak anılacaktır.) web adresi www.sakliorman.com veya sosyal medya hesaplarına ilişkin ziyaretçi, kullanıcı veya müşteri olarak yapılan her hangi bir işlem yahut ziyaret esnasında şirket ile paylaşılan verilerin gizliliği, korunması ve ilgili diğer hususlarda aşağıda cari kuralları belirtilen Gizlilik- Güvenlik Politikası benimsenmiştir.

- ❖ Ziyaretçi, kullanıcı veya müşteri olarak, şirketin web adresi www.sakliorman.com'a veya sosyal medya hesaplarına erişimde, IP adresi, konumu, giriş tarih ve zamanı loglanmaktadır. İşbu bilgilerin ve işlemlerin bir bütün bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, bilgi ve işlemin mahiyetine göre şirket tarafından sağlanır ve üçüncü kişilerle kullanılmaz.
- ❖ Kişisel veriler de dahil olmak üzere diğer gizli bilgiler de işbu Gizlilik Politikası ile belirlenen amaç ve kapsam dışında üçüncü kişilere aktarılmaz.
- ❖ Müşteri, kullanıcı yahut ziyaretçilerin, web adresi veya sosyal medya hesaplarına erişiminde, üyelik veya ürün/mal satın alma ve bilgi güncelleme amaçlı girilen bilgiler ve satın alımda kullanılan kredi veya banka kartlarına ait bilgiler diğer internet kullanıcıları tarafından görüntülenemez.
- ❖ Ürün/mal satın alımlarında, kredi veya banka kartı vasıtası ile gerçekleştirilen işlemlerde, kredi/banka kartı bilgileri, kartı haiz olduğu banka sistemi internet altyapısına alınır. İşbu halde gerçekleşen satın alımlarda, kredi veya banka kartı işlemleri, bilgileri yahut onayları tarafımızdan bağımsız olarak, kartın haiz olduğu kuruluş ile müşteri, ziyaretçi veya kullanıcı arasında online veri tabanı programı nezdinde gerçekleşir. İşbu hususta, kart bilgi ve işlemleri, şirket tarafından kesinlikle görülmez yahut kaydedilmez. İşbu bilgiler, 128-bit SSL yazılım ile şifrelenip transfer edilmektedir. Böylece üçüncü partiler tarafından bilgilere erişim sağlanamamaktadır.
- ❖ Şirket web adresi ya da sosyal medya hesapları vasıtası ile müşteri, kullanıcı yahut ziyaretçiler, ürün veya hizmet alımlarında veya yararlanmalarda aşağıda ayrıca belirtilen kişisel verileri tarafımız ile paylaşmaktadır. İşbu bilgi ve veriler, otomatik veya müşteri, kullanıcı, ziyaretçinin tarafımıza bildirdiği şekilde, program veya yazılımlarımız yardımları vasıtası ile II. Saklı Orman Çerez Politikası gereğince toplanmaktadır. Tarafımız ile paylaştığımız yahut otomatik sağlanan veri ve bilgiler şu şekildedir:
 - ✓ Ad ve Soyad,
 - ✓ E-posta adresi,
 - ✓ Ev/iş/Cep telefon numarası ve Ev/İş adresi,
 - ✓ Paylaşılmış ise T.C. Kimlik Numarası,
 - ✓ Paylaşılmış ise konum bilgisi,
 - ✓ Sosyal medya erişimlerinde, sosyal medya hesap bilgileri,
 - ✓ Şirketin sosyal medya veya web adresi vasıtası ile sunduğu ürün ve hizmeti, müşteri, kullanıcı yahut ziyaretçinin kullanım verileri,
 - ✓ Hizmet/ürün kullanma sıklığı, üyelik işlemleri ve kayıt bilgileri,
 - ✓ Kategori tercihleri, saati,
 - ✓ Çerezler üzerinden toplan log ve tarayıcı bilgileri,
 - ✓ Tarafımızla gerçekleştirdiğiniz aramalarda kullanılan telefona ait bilgiler; numara, arama saati, görüşmesi süresi ile görüşmelerdeki ses kayıtları.

- ❖ İşbu bilgi ve veriler, yasal düzenlemelerin veri sorumlusu şirket nezdinde öngördüğü sorumluluklar çerçevesinde ve ‘‘Saklı Orman Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve Aydınlatma Metni’’nin 3.) Maddesi’nin 3.4.1.) Bendinde sayılan gerçek yahut tüzel kişiler ile paylaşılabilir ve 6698 Sayılı Kanun ve sair mevzuatlar gereği, ayrıca ilgili kurum/kuruluşlara açıklanabilir.
- ❖ Şirketin, web adresi yahut sosyal medya hesapları vasıtası ile logladığı kişisel veri ve bilgileri kullanırken, müşteri/kullanıcı yahut ziyaretçinin izin verdiği veya paylaşım sağladığı halde veya otomatik kayıt ölçütünde, kullanıcı/ziyareçi yahut müşteri ile iletişime geçme, hizmet ve indirim/kampanyalardan haberdar etme, Saklı Orman web adresi yahut sosyal medya hesabının teknik açıdan fonksiyonlarını izlemek ve gerektiği gibi çalışmasını sağlamak, yayı gönderimi, müşteri/kullanıcı/ziyareçi soru ve sorunlarının cevaplanması, hizmetler hakkında bilgi verme, veri tabanı oluşturma, pazarlama yapma ve pazar araştırmalarında kullanma, analiz sağlayarak ürün çeşitliliğini artırma veya ürün değişikliği sağlama, hukuka aykırı içerik paylaşılmasını önleme, bildirim gönderme amacı taşır.
- ❖ Şirket sağlayıcıları ile erişimi sonlandırmak yahut sınırlamak için müşteri/kullanıcı, şirket şirket web adresi, www.sakliorman.com üyeliğinden; tarafına e-posta yolu ile gönderilen ‘‘üyelikten ayrıl’’ linki ile ayrılabilir. Üyelik işlemi gerçekleşirken, müşteri/kullanıcı/ziyareçinin sağladığı bilgilere, yalnız kendisi ulaşabilir veya değiştirebilir. Her hangi bir 3. Kişinin işbu bilgiler ulaşması yahu değiştirmesi mümkün değildir. Kullanıcı/müşteri/ziyareçinin tarafımıza sağladığı bilgiler doğru olarak kabul edilerek loglanır. Üyenin, www.sakliorman.com’da yer alan üyelik şifresini kaybetmesi halinde, sistemde yer alan [şifremi unuttum](#) linki aracılığı ile otomatik olarak farklı bir şifre verilir.
Müşteri/kullanıcı/ ziyaretçiler, web adresi vasıtası ile sağlanan ürün ve hizmetlere erişim sağlarken ayrıca aşağıdaki yöntemleri kullanarak çerezlere (cookie) izin verme ve reddetme imkanını kullanabilir. *(Kişisel veri ve bilgi toplanmasında kullanılan çerezlere(cookie) ilişkin daha detaylı bili elde edebilmek adına İşbu politikanın II. Bendinde düzenlenmiş; Çerez Politikası’nın incelenmesi şirket tarafından öncelikle önerilir.)*
- ❖ Şirket web adresi www.sakliorman.com ‘un diğer internet-web sitelerine bağlantı verdiği hallerde tüm kullanım ve işlemler için o sitelere ait gizlilik-güvenlik politikası ve kullanım şartları geçerli olacaktır. İşbu halde, diğer web adreslerinden sağlanan, reklam, banner, içerik görmek veya başka herhangi bir amaç ile ulaşılan bilgi kullanımları keza sitelerin etik ilkeleri, gizlilik-güvenlik prensipleri, servis kalitesi ve diğer uygulamaları sebebi ile oluşabilecek ihtilaf, maddi-manevi zarar ve kayıplardan sakliorman.com sorumlu değildir.
- ❖ Şirket web adresi yahut sosyal medya hesaplarında yer alan her türlü bilgi, içerik ile bunların düzenlenmesi ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda sakliorman.com ile anlaşmasına göre üçüncü şahıslara ait olanlar hariç tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları şirket/ Saklı Orman’a aittir.
- ❖ Müşteri/kullanıcı yahut ziyaretçinin, kamuya ifşa etmeyi tercih ettiği (yorum yazmak, oy vermek, puanlama yapmak, tavsiye vermek ve düşüncelerinizi açıklamak vb.) ve diğer ziyaretçi veya kullanıcıların ulaşabileceği ve görebileceği şekilde bilgi veya kişisel verilerini paylaştığı halde, (örn. fotoğrafınız, isminiz, soy isminiz, doğum tarihiniz, takma isminiz (nickname) vb.) işbu veri ve bilgiler müşteri/kullanıcı/ziyareçi tarafından ifşa edilmiş olarak kabul edilir ve açık rıza olmaksızın istatistik, reklam veya promosyon amaçları için kullanılabilir. Müşteri/kullanıcı/ziyareçi tarafından ifşa edilen bilgi ve kişisel verileri, üçüncü kişiler veya başka siteler tarafından kullanıldığı hallerde şirket/Saklı Orman her hangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

- ❖ Saklı Orman olarak, iş birliği yaptığımız gerçek ve tüzel kişiler de dahil olmak üzere tüm departmanlarımız çocuklarınızın kişisel verilerinin hassasiyetinin farkında olup bu verilerin korunması hususunda en yüksek mertebede özeni gösterir. Çocuğunuzun kişisel verilerinin bizimle paylaşılması veli veya yasal temsilcinin sorumluluğundadır. Veli/yasal temsilci onayı olmadan paylaşılan kişisel veriler de dahil olmak üzere çocuğunuzun kişisel verileri için bizlerle elektronik posta adresinden iletişime geçebilirsiniz.18 yaşından küçük kullanıcıların verilerini kasten işlememekte olup, ebeveynlere çocuklarının çevrimiçi aktivitelerinin denetlenmesinde aktif bir rol üstlenmelerini tavsiye ederiz.
- ❖ Politikalarımız, www.sakliorman.com adresinde yayınlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. İşbu politika da dahil olmak üzere, şirket bünyesindeki diğer politikalar da kullanıcı/müşteri/ziyaretçilere önceden haber vermeksizin tek taraflı olarak değiştirilebilir.İşbu sebeple politika güncellemeleri takibi önerilir. Kişisel verileriniz de dahil olmak üzere diğer gizli bilgiler de bu Politika ile belirlenen amaç ve kapsam dışında üçüncü kişilere aktarılmaz veya üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
- ❖ Ziyaretçilerimiz, kullanıcılarımız ve müşterilerimizin gizliliğini korumak ve bilgi temininde güvenli bir deneyim sağlamak ve kişisel bilgilerin kullanılmasında, tamamen uluslararası alanda kabul edilen mahremiyet koruma standartlarıyla uyumlu bir anlayış benimsemekteyiz.

BİZİMLE PAYLAŞTIĞINIZ VE BİZE SAĞLADIĞINIZ KİŞİSEL VERİLERİNİZ :

- ❖ İnternet sitemiz veya mobil uygulamalarımızı, üye olmak suretiyle kullanırken ve ziyaret ederken veya elektronik bültenlerimize kayıt olduğunuzda kişisel verilerinizi bizimle paylaşmaktasınız.
- ❖ **İsminiz, soy isminiz, elektronik posta adresiniz, ev ve cep telefonu numaralarınız, ev /iş yeri adresiniz, T.C. Kimlik numaranız veya Vergi Kimlik numaranız** gibi bilgileri kayıt olduğunuzda, müşteri hizmetleri ile irtibat kurduğunuzda veya herhangi bir ürün veya hizmetimizden yararlanırken bizimle paylaşmaktasınız.
- ❖ Kullandığımız hizmetlerimiz, reklamlarımız, bizimle etkileşime geçme sıklığınız, kullandığımız cihazlara ilişkin bilgi ve veriler, hizmetleri kullanma sıklığınız, kategori tercihleriniz, saati, konuşma kayıtları, arama yapan telefona ait numara bilgiler veya tarihi gibi veriler ile çerezler üzerinden toplanan tarayıcı ve log bilgileri ve müşteri hizmetlerimiz ile yaptığımız görüşmeler kapsamında ses kayıtlarınız gibi veriler otomatik olarak program ve yazılımlarımız yardımıyla **otomatik olarak toplanmaktadır**. Çerezlere ilişkin daha detaylı bilgi için lütfen Saklı Orman Çerez Politikamızı incelemenizi öneririz.

Kişisel verilerinizi kullanmadaki amaçlarımız nelerdir?

- ❖ Bilgilerinizi paylaşmanız sizlere ürün ve hizmetleri gerektiği şekilde sunabilmemize, daha duyarlı hizmet vermemize ve internet sitelerimizi iyileştirmemize imkan tanıyacaktır. Bizimle paylaştığınız veya otomatik olarak sizden topladığımız verileriniz aşağıda sayılanlarla **sınırlı olmamak** üzere;
 - Ziyaretçi, kullanıcı ve müşterilerimize kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak ve kullanıcı tecrübesini daha kaliteli hale getirerek kullanıcı memnuniyetini arttırmak,
 - Ziyaretçi, kullanıcı veya müşterilerimizin bize izin verdiği ölçüde onlarla iletişime geçmek, hizmet ve kampanyalarımızdan haberdar etmek,

- Saklı Orman internet sitesi ve mobil uygulamalarının teknik açıdan fonksiyonlarını izlemek ve gerektiği gibi çalışmasını sağlamak,
- Elektronik posta veya SMS yolu ile bilgiler, yenilikler yahut yeni hizmetler hakkında bildirimlerde bulunmak ve teknik altyapı problemleri ile karşılaşmanız halinde sizlere teknik destek vermek, izlediğiniz ürünler ile ilgili güncel gelişmeleri ve ürün önerilerini sizinle paylaşmak,
- Sorularınızı cevaplamak ve etkin bir müşteri hizmeti sunmak,
- Ziyaretçi, kullanıcı veya müşterilerimizin kimliğini ifşa etmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanmak,
- Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve Saklı Orman internet sitesi içerisinde çıkabilecek sorunları ivedilikle gidermek,
- Ziyaretçi, kullanıcı veya müşteri tecrübesini analiz ederek hizmetlerimizi geliştirmek ve iyileştirmek, içerik ve ürün çeşitliliğini artırma amacı ile DEMİRAL GIDA ÜRÜNLERİ SAN. VE DIŞ TİC. A.Ş. ‘‘Saklı Orman’’ veri sorumlusu tarafından kullanılmaktadır.
- Kamuya ifşa etmeyi tercih ettiğiniz (örn. yorum yazmak, oy vermek, puanlama yapmak, tavsiye vermek ve düşüncelerinizi açıklamak gibi) ve diğer ziyaretçi veya kullanıcıların ulaşabileceği ve görebileceği şekilde bilgi veya kişisel verilerinizi paylaşmanız durumunda (örn. fotoğrafınız, isminiz, soy isminiz, doğum tarihiniz, takma isminiz (nickname)) tarafınızdan ifşa edilmiş olarak kabul edilir ve açık rızanız olmadan istatistik, reklam veya promosyon amaçları için kullanabiliriz. İfşa ettiğiniz kişisel verilerinizin üçüncü kişiler veya başka siteler tarafından kullanıldığı hallerde herhangi bir sorumluluğumuz bulunmamaktadır.

İnternet sitemiz veya mobil uygulamalarımız üzerinden ziyaretçi olarak bizimle paylaştığınız veriler nelerdir?

- ❖ İnternet sitemizi veya dijital platformlarımızı kayıt olmadan ziyaret etmeniz halinde, dijital ortamdaki davranışlarınız (tıklama sayınız, sekmeleri açma sıklığınız veya ilgi gösterilen başlıklar gibi), IP adresiniz ve kullandığınız cihazlar hakkında bilgi toplayabiliriz. Söz konusu bu bilgiler, kişilerin kimliğinin belirlenmesine olanak sağlamaksızın sadece **analiz ve istatistikî amaçlarla** toplanmaktadır.
- ❖ 18 yaşından küçük kullanıcıların verilerini kasten işlememekte olup, ebeveynlere çocuklarının çevrimiçi aktivitelerinin denetlenmesinde aktif bir rol üstlenmelerini tavsiye ederiz.

Verilerin Paylaşılması:

- ❖ Kişisel bilgileriniz, ürün ve hizmetlerin sunumuyla sınırlı olmak üzere; Saklı Orman ve aşağıda isimleri belirtilen iş birliği yaptığı gerçek veya tüzel kişilere aktarılabilir ve size özel ürün seçeneklerimiz ya da fırsatlar hakkında sizinle iletişim kurulabilir.
- ❖ Saklı Orman kişisel bilgilerinizi istatistikler çalışmalar yapmak amacıyla da kullanabilir ve sadece bu çalışmaların yapılması amacıyla iş birliği yaptığı gerçek ve tüzel kişiler ile paylaşabilir. İnternet sitemizin kullanım sıklığına ve şekline dair bilgilerinizi çerez dosyaları üzerinden alırız. Dilediğinizde internet tarayıcısı ayarlarınızı değiştirerek bu

bilgi paylaşımını sonlandırabilirsiniz. ‘‘Ayar değişikliği yöntem tablosu aşağıdaki gibidir.’’

İnternet tarayıcısı ayar değişikliği yönetim tablosu hakkında:

Google Chrome	:	Tarayıcınızın adres bölümünde yer alan, "kilit işareti"ni tıklayarak, "erezler" sekmesinden çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.
Internet Explorer	:	Tarayıcınızın sağ üst bölümünde yer alan ‘‘Araçlar’’ bölümünden güvenlik sekmesini tıklayarak ‘‘izin ver’’ veya ‘‘izin verme’’ şeklinde erezleri yönetebilirsiniz.
Mozilla Firefox	:	Tarayıcınızın sağ üst köşesinde yer alan ‘‘menüyü a’’ sekmesini tıklayınız. ‘‘Seçenekler’’ görselini tıklayarak ‘‘Gizlilik ve Güvenlik’’ butonunu kullanarak erezleri yönetebilirsiniz.
Opera	:	Tarayıcınızın ‘‘Tercihler’’ bölümünde ‘‘Gelişmiş’’i seçerek ‘‘erezler’’ bölümünden çerez yönetimini yapabilirsiniz.
Safari	:	Telefonunuzun ‘‘Ayarlar’’ bölümünden ‘‘safari’’ sekmesini seçip, ‘‘Gizlilik ve Güvenlik’’ Bölümünden tüm çerez ynetiminizi yapabilirsiniz.

İş birliği yapılan gerçek veya tüzel kişilerle kişisel verilerin paylaşılması:

- ❖ Saklı Orman iş birliği yaptığı tüzel veya gerçek kişilerle ortaklaşa olarak, size bir ürün satabilir ya da bir hizmet sunabilir.
- ❖ Saklı Orman, kişisel verilerinizi başka üçüncü kişilere, kendi amaçları için kullanmalarına olanak verecek şekilde, satmaz veya bu kişilerle bu amaçlarla paylaşmaz.

İnternet sitemiz veya mobil uygulamalar tarafından üçüncü kişi internet siteleri veya Saklı Orman sosyal medya hesabında verilen linkler:

- ❖ İnternet sitemizde veya sosyal medya hesabımızda üçüncü kişilere ait internet sitelerine, portallere veya mobil uygulamalara ait linkler verebiliriz. Fakat bu sitelerde yer alan üçüncü kişilerin tabi olduğu gizlilik politikalarının uygulanması hususunda hiçbir sorumluluğumuz bulunmamaktadır. Saklı Orman dışındaki kişilere ait internet siteleri veya mobil uygulamalar kapsamındaki gizlilik politikaları işbu Politika’dan farklı olabilir. Bu nedenle, üçüncü kişilerin gizlilik politikaları ile kişisel verileri işleme politikalarını incelemeniz tavsiye edilir.

Bizimle paylaştığımız bilgilerin gizliliğin korunması:

- ❖ Bizimle paylaştığımız bilgileri koruma konusundaki sorumluluğumuzun farkındayız. Bizimle paylaştığımız kişisel verileri gizli tutmayı, bunları ticari sır olarak saklamayı ve gizli bilgilerin gizliliğinin devam ettirilmesi hususunda verilerinizin yetkisiz üçüncü kişilere veya kamuya işsasını önlemek için tedbirler almaktayız. Aldığımız idari ve teknik tedbirler için internet sitemizde yer alan Saklı Orman Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası ve Aydınlatma Metni’ni incelemeniz önerilir.

Güvenlik:

- ❖ Saklı Orman olarak; güvenli veri tabanları, sunucular, güvenlik yazılımları ve elektronik posta bilgilerinin şifrelenmesi dahil, güncel teknolojik gelişmeler ışığında kişisel verileriniz de dahil olmak üzere, bilgilerinizi korumak için mevcut bilgi ve veri

değerlerinin ve risk durumunun analizini yaparak en geniş ve uygun önleyici güvenlik önlemlerini almayı ve üçüncü kişiler tarafından siber saldırı gerçekleşmesi sonucunda herhangi bir kullanıcıya ait bilgilerin çalınması, sistemden silinmesi veya değiştirilmesi halinde işbu hususu en kısa süre zarfında kişisel veri sahibine ve yetkili idari makamlara bildirmeyi taahhüt etmekteyiz.

Çerezler üzerinden toplanan veriler nelerdir?

- ❖ İşbu Politika kapsamında yer alan Çerezler (“Cookies”), Saklı Orman tarafından yürütülen internet siteleri ve mobil platformlar, üçüncü parti programlar veya internet siteleri üzerinden erişilen ve kullanılan platformlar için geçerlidir.
- ❖ Çerezler bir internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, sitenin geliştirilmesi ve optimize edilmesi, daha uygun, ilgiye dayalı reklam sunma, ziyaretçiler için ilgi çekici ve kişiselleştirilmiş bir internet sitesi/uygulama ve reklam portföyü sunmak amacıyla cihazlara (bilgisayar, telefon, tablet) yerleştirilen küçük veri parçacıklarıdır.
- ❖ Saklı Orman internet siteleri ve mobil uygulamalarına ait kullanım bilgileriniz, bahsi geçen çerezler ile elde edilmektedir. Çerezler bir internet sitesi hakkında durum ve tercihleri saklayarak internetin kullanımını kolaylaştırır.
- ❖ Çerezler, Saklı Orman tarafından yürütülen internet siteleri ve mobil platformların kaç kişi tarafından kullanıldığı, bir kişinin Saklı Orman internet siteleri ve mobil platformlarını (sosyal medya hesapları) hangi amaçla, kaç kez ziyaret ettiği ve ne kadar kaldığı hakkında istatistiksel bilgileri elde etmek ve kullanıcılar için özel tasarlanmış kullanıcı sayfalarından dinamik olarak reklam ve içerik üretilmesine yardımcı olurlar.
- ❖ Çerezler, ana bellekten veya elektronik postadan veri veya başkaca herhangi bir kişisel bilgi almak için tasarlanmamıştır. Tarayıcıların pek çoğu başta çerezleri kabul eder biçimde tasarlanmıştır, ancak kullanıcılar dilerse çerezlerin gelmemesi veya çerezler gönderildiğinde ikaz verilmesini sağlayacak biçimde ayarları değiştirebilirler. Ziyaretçi veya kullanıcı, işbu ayarları değiştirmedigi sürece çerez kullanımına açık onay vermiş olduğu kabul edilir.
- ❖ Çerezler gibi teknolojileri kullanabilir, bunları cihazınıza yerleştirebiliriz. Çerezler vb. teknoloji ve paketleri kabul etmemeniz halinde Saklı Orman internet siteleri ve mobil platformları beklediğiniz fonksiyonları gerçekleştiremeyebilir veya aksaklıklar oluşabilir.
- ❖ Çerezler üzerinden alınan verileri üçüncü kişilerle reklam amaçlarıyla paylaşabiliriz. Daha detaylı bilgi için lütfen işbu Politika devamında yer alan Çerez Politikamızı inceleyiniz.

Saklı Orman tarafından bilgilerinizin yönetimi nasıl gerçekleştirilir?

- ❖ Bize başvurarak verilerimizin saklanmasını istemediğinizi belirtmeniz halinde, sistemimizin işleyişi için gerekli olmayan ve kanuni yükümlülüğü gereği saklamak zorunda olmadığımız veya kanunda saklanması için öngörülen sürelerin sona erdiği verileri ilgili mevzuatta öngörülen koşullar ve yöntemlerle silmeyi, yok etmeyi veya anonimleştirmeyi taahhüt ederiz.
- ❖ Bize vereceğiniz destek ile kişisel bilgilerinizi, teknolojik imkanlar ışığında güncel ve doğru şekilde saklarız. Veri tabanlarımızda size dair hangi kişisel verileri tuttuğumuz da dahil olmak üzere Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda yer alan diğer hak

taleplerinizi internet sitemizde yer alan Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası ve Aydınlat Metni ile de belirtilen usul ile elektronik posta adresine göndereceğiniz bir elektronik posta ile talep edebilirsiniz.

Elektronik iletileri nasıl engellerim?

- ❖ Dilediğiniz anda pazarlamaya veya reklam amaçları ile size gönderdiğimiz elektronik posta veya anlık ileti hizmetlerinden, size Saklı Orman tarafından sağlanan yöntemler ile çıkabilirsiniz. Bu durumda, mevzuat tarafından aksi öngörülmedikçe veri tabanlarımızda yer alan kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilecektir. Bu işlemlere dair detaylı bilgi için internet sitemizde yer alan Saklı Orman Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası ve Aydınlatma Metni'nin 6.) Maddesini inceleyebilirsiniz.

Politikamızda yapılan değişiklikler hakkında bilgilendirme:

- ❖ Politikamız, müşterilerimizin kolay erişimi ve bilgilendirilmesi için www.sakliorman.com adresinde yayınlanmaktadır. Saklı Orman, işbu Politika da dahil olmak üzere diğer politikalarını da kullanıcılarına, abonelerine veya ziyaretçilerine önceden haber vermeden, tek taraflı olarak değiştirebilir.
- ❖ Politikalarımız www.sakliorman.com adresinde yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. İşbu sebeple Politika güncellemelerini takip etmenizi öneririz.

Uygulanacak Hukuk, Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

- ❖ İşbu Gizlilik-Güvenlik Politikası Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Gizlilik – Güvenlik Politikası'nın uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İletişim İzni:

- ❖ Kişisel verisi saklanan, işlenen, kullanılan ilgili kişi, kendi rızası neticesinde veri sorumlusu/veri işleyen ile paylaşmış olduğu verilerin, işbu Gizlilik-Güvenlik Politikası'nı kabul etmekle, ilgili kişiye çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve size özel tanıtım, promosyon, reklam, satış, pazarlama, anket ve benzer amaçlı her türlü elektronik iletişimin telefon, kısa mesaj (SMS), elektronik posta ve benzeri yollarla yapılması ve diğer iletişim mesajlarının gönderilmesi amacıyla kullanılabilmesini kabul ve beyan eder.
- ❖ Kişisel verilerin, toplanmasına, saklanmasına, işlenmesine, kullanılmasına yahut alım-satım ilişkisi hususunda istatistiksel sayısal veri tablolarının oluşturulmasına ilişkin olarak, Saklı Orman'ın sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu üçüncü kişilere aktarımı yapılabilir.
- ❖ İlgili kişinin, yukarıda sayılan, yenilik ve değişiklikler hususunda SMS, E-Posta almak istememesi halinde, bilgi@sakliorman.com adresine talebini ayrıca iletmesi gerekir. Aksi, halde yeni üyelik işleminin yapıldığı ve bu hususta rıza gösterilmiş olduğu koşulda, Saklı Orman Politikaları gereği, SMS ile E-posta yolu ile iletişim mesajları gönderilmesi amacı ile iletişim bilgileri kullanılmaya devam edilir.

Ek bilgi almak istediğiniz konularda destek@sakliorman.com e-posta adresinden bizlere ulaşabilirsiniz.

II. ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

İşbu Çerez Politikası (kısaca “Politika” olarak anılacaktır.) DEMİRAL GIDA ÜRÜNLERİ SAN. VE DIŞ TİC. A.Ş. (Kısaca Saklıorman yahut Şirket olarak anılacaktır.) tarafından yürütülen internet siteleri ve mobil platformlar için geçerli olup, çerez kullanımına ilişkin ilkeleri açıklamaktadır.

❖ Çerez (Cookie) nedir?

- ✓ **Çerez;** bir internet sitesinin veya bir mobil uygulamanın düzgün bir şekilde çalışması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, sitenin geliştirilmesi ve optimize edilmesi, daha uygun, ilgiye dayalı reklam sunma, ziyaretçiler için ilgi çekici ve kişiselleştirilmiş bir internet sitesi/uygulama ve reklam portföyü sunmak amacıyla cihazlara (bilgisayar, akıllı telefon, tablet) yerleştirilen küçük veri parçacıklarıdır.
- ✓ Çerezler, internet sitemizin veya mobil platformların tercihlerinizi hatırlamasında yardımcı olurlar. (Örneğin internet sitemize giriş yaparken girdiğiniz bilgiler, dil, konum ve diğer tercihler). Böylelikle internet sitemiz veya mobil uygulamalarımızı ziyaret ettiğinizde söz konusu bilgileri tekrar girmeniz gerekmez.

❖ Hangi tür çerezler ve hangi amaçla kullanılıyor?

- ✓ Saklıorman/şirket web adresinde, IP adresi, kullanılan tarayıcı, bilgisayarınızdaki işletim sistemi ve internet bağlantınız gibi belirli verileri otomatik olarak elde etmemize yardımcı olan çerezler (cookie) bulunmaktadır. Söz konusu çerezler bir internet sayfası sunucusu tarafından sabit sürücünüze iletilen küçük metin dosyalarıdır ve sitemizde bulunan çerezler, bilgisayarınız için zararlı sayılabilecek virüsler göndermek için kullanılmamaktadır.
 - **Oturum Çerezleri:** İnternet sitesinden ayrılana dek cihazlarınızda tutulan geçici çerezleri ifade eder.
 - **Zorunlu Çerezler:** İnternet sitesinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi ve kullanıcıların sitede gezinme ve özelliklerinden yararlanmasını sağlar. Zorunlu çerezler anonim niteliktedirler.
 - **İşlevsel ve Analitik Çerezler:** Anket ve değerlendirme bilgileri ve çerezlerin kabul edip etmemeniz dahil her türlü tercihlerinizi ve davranışlarınızı hatırlamak, internet sitesinin etkin şekilde kullanılması, sitenin kullanıcı isteklerine cevap verecek şekilde optimize edilmesi ve ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandığı hakkında verileri içerir. Niteliği gereği bu türdeki çerezler kullanıcı adı vb. kişisel bilgilerinizi içerebilir.
- ✓ Çerezler üzerinden topladığımız verileri kimliğinizi belirlemek amacıyla kullanmayız.Çerezler bu Politika’da belirtilen amaçlar dışında kullanılmaz.Ayrıca bu çerezler vasıtasıyla internet sitemizde veya mobil uygulamalarımızda yer alan yazı, bildiri, video,film, video, film ve diğer sekmelerde yer alan içeriklere ziyaretleriniz sırasında; tıklama sıklığı, ziyaret edilen sayfalara ilişkin verilerinizi kullanım faaliyetlerinizi takip etmek için veya istatistiksel amaçlarla kullanabiliriz.
- ✓ Söz konusu verileri Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikamız kapsamında sizi tanıyabilmek, ihtiyaçlarınıza cevap verecek ürün ve hizmetler sunmak için analiz ederiz. İşbu verilerin saklanması ve işlenmesi Saklıorman Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile Aydınlatma Metni’ne tabidir.

❖ **Çerez kullanımı zorunlu mudur, engellenebilir mi?**

- ✓ Çerezleri kabul etmek, internet sitemizi kullanmak için zorunlu değildir. Ancak, size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlar. Zorunlu çerezler dışındaki çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz fakat bu halde internet sitemiz gerektiği gibi çalışmayabilir.
- ✓ Saklı Orman Gizlilik-Güvenlik Politikası'ndaki İnternet tarayıcısı ayar değişikliği yönetim tablosunda yer alan yöntemleri uygulayarak; çerez kullanımını tarayıcılarımızda sonlandırabilirsiniz.
- ✓ Ayrıca, tarayıcınızdaki "Yardım" fonksiyonunu kullanarak ilgili ayarların yerini bulabilirsiniz. Ancak, bu halde, internet sitemizi her ziyaret ettiğinizde verdiğiniz bilgileri tekrar girmeniz gerekir ve internet sitesinde yer alan bazı hizmetler gerektiği gibi çalışmayabilir.

Ek bilgi almak istediğiniz konularda destek@sakliorman.com e-posta adresinden bizlere ulaşabilirsiniz.

©2015 - SAKLI ORMAN

A: Kemalpaşa Mah. Çukuryurt yolu No:64 Saray / Tekirdağ

T: 0282 768 45 00

M: bilgi@sakliorman.com